

## EU Roaming

Fra d. 15. juni 2017 indfører EU nye regler for mobiltelefoni, når du er ude at rejse. Vi har derfor valgt at tilbyde to EU Roaming-abonnementer allerede fra maj måned og følge EU's kommende regler på dem.

### Hvad kan jeg bruge EU Roaming til?

Med et EU Roaming-abonnement får du nu endnu større frihed, når du skal på ferie, på weekendtur eller bare et smut over grænsen.

Du kan nemlig tage dit EU Roaming-abonnement med dig til et andet land i EU eller Norden – uden du skal bekymre dig om store udgifter for at ringe, sms'e, mms'e og bruge internet.

Hvis du fx er i Tyskland, kan du:

- bruge din taletid til at ringe til danske, lokale og andre EU-numre
- modtage opkald, SMS og MMS
- sms'e frit til venner og familie eller sende mms'er, hvis du skal sende et ferie billede. Det gælder både til danske, lokale og andre EU-numre
- bruge de GB, som du har til rådighed til EU-data ud af dine samlede GB. Du skal derfor ikke tænke på at finde WiFi, når du er afsted. Vi har selvfølgelig sørget for, at du ikke får nogen ubehagelige overraskelser, hvis du får brugt dine GB til EU-data, afbryder vi forbindelsen. Så kan du selv vælge, om du vil surfe videre for 46 øre/MB. Dit abonnement bliver fornyet d. 1. i hver måned og så har du igen EU-data til rådighed.

### I hvilke lande kan jeg bruge mit EU Roaming-abonnement?

Du kan bruge dit EU Roaming-abonnement i 36 lande samt følgende øer og delstater i EU:

Belgien  
Bulgarien  
Cypern  
England  
Estland  
Finland  
Frankrig  
Grækenland  
Holland  
Irland  
Island  
Italien  
Kroatien  
Letland  
Liechtenstein  
Litauen

Luxembourg  
Malta  
Monaco  
Montenegro  
Nordirland  
Norge  
Polen  
Portugal  
Rumænien  
Serbien  
Skotland  
Slovakiet  
Slovenien  
Spanien  
Sverige  
Tjekkiet  
Tyskland  
Ungarn  
Wales  
Østrig

Du kan også tage dit abonnement med til lande, der ikke er medlem af EU, men så gælder taksterne for vores udlandspriser, hvis du bruger din telefon

### **Er der noget, som jeg skal være opmærksom på?**

Ja. Vi har ikke i sinde at skjule noget for dig og derfor vil vi gerne gøre dig opmærksom på:

- EU Roaming-abonnementerne gælder ikke opkald og beskeder til udenlandske numre, når du er i Danmark. Det vil sige, er du i Danmark og vil du ringe, sms'e eller mms'e til fx et fransk nummer, så gælder vores Udlandspriser
- EU Roaming-abonnementerne gælder ikke på skibe og færger. Du anvender skibets eller færgens satellitnetværk og det er meget dyrt at anvende.
- Henover en fire måneders periode, må du roame i et andet EU eller nordisk land i maksimalt halvdelen af tiden med dit mobilabonnement, hvis du overskrider tiden, kan vi forbrugstaksere dit forbrug
- Du skal være opmærksom på, om din telefon kobler sig på et andet netværk i et land, der ikke er inkluderet i EU Roaming abonnementerne, når du rejser tæt på landegrænser på din ferie. Din telefon kan fx koble sig på et tyrkisk netværk, når du opholder dig på Cypern og det kan derfor blive meget dyrt for dig.
- Har du et DK-abonnement nu, skal du senest 24 timer før, at du forlader Danmark skifte til et EU Roaming-abonnement, da skiftet skal ske på dansk netværk.

### **Har du ikke brug for et abonnement, der virker i udlandet?**

Vi tilbyder også DK-abonnementer, der kun virker i Danmark.