

Generelle vilkår for Klubliv Mobil

Gældende fra 18. november 2015

Du har indgået en eller flere aftaler med Klubliv Mobil. Her er detaljerne om din brug af Klubliv Mobils tjenester.

1. Generelt

Disse vilkår gælder for aftalen mellem kunden og Klubliv Mobil A/S, CVR-nr. 36487003, Norgesmindevej 21, 2900 Hellerup.

1.1. Disse abonnementsvilkår gælder for mobiltjenester fra Klubliv Mobil.

1.2. Klubliv Mobil udbyder mobiltjenester som online mobiltjenester, hvor leverandøren af den tekniske løsning/support er Telenor A/S. Teleoperatøren, der driver det mobile netværk, er Telenor A/S.

1.3. Mobiltjenester, som Klubliv Mobil leverer, inkluderer (visse produkter kræver tegning af særskilt abonnement):

1.3.1. Opkald i Danmark

1.3.2. Modtage opkald fra hele verden i Danmark

1.3.3. Sende SMS og MMS til hele verden fra Danmark

1.3.4. Mobilt Internet (Via GPRS, GSM eller UMTS)

1.3.5. Voice Mail

1.3.6. A-nummervisning

1.3.7. Banke På

1.3.8. Forskellige viderestillingstjenester

1.3.9. Klubliv Mobil til Klubliv Mobil

1.4. Tilslutning til mobiltjenesten forudsætter, at kunden er i besiddelse af nødvendigt lovligt terminaludstyr.

1.5. De til enhver tid gældende priser kan findes på www.klublivmobil.dk

1.6. Det er en forudsætning, at kunden har en gyldig e-mail adresse, at kunden er bosiddende/har hjemsted på en dansk adresse i CPR/CVR-registeret, samt et gyldigt dankort eller kreditkort, der

kan anvendes til betaling på Klubliv Mobils hjemmeside. Følgende kort kan anvendes: Dankort, Visa/Dankort, Visa, MasterCard, Visa Electron, og Maestro.

En forudsætning for at kunne støtte sin lokale idræts- eller spejderklub er at kunden er tilmeldt KlubLiv Danmark (via www.klublivdanmark.dk) og at kunden har tilmeldt et Dankort eller Visa/Dankort som betalingsmiddel.

2. Aftalen

2.1. Et abonnement omfatter disse abonnementsvilkår og de specifikke ydelser, kunden har bestilt.

2.2. Kunden har accepteret disse vilkår i forbindelse med tilmelding til Klubliv Mobil's mobiltjeneste

2.3. Kunden er ansvarlig for at overholde de gældende abonnementsvilkår.

2.4. Ved tilmelding skal kunden give Klubliv Mobil oplysning om CPR-nummer. Det bruges kun til entydig identifikation af kunden, navn og e-mail adresse. Kunden har pligt til straks at underrette Klubliv Mobil om en adresseændring. Klubliv Mobil kan kræve, at kunden dokumenterer oplysningernes rigtighed ved at kræve bopælsattest og billedlegitimation i tilfælde af tvivl. Kunden accepterer, at kundens personlige oplysninger videregives til teleoperatøren samt leverandøren af den tekniske løsning/support med henblik på levering af tjenesten.

2.5. Efter tilmelding vil kunden inden for få dage modtage et velkomstbrev med et SIM-kort til brug for mobiltelefoni via Klubliv Mobil (for nummerporterende kunders vedkommende først efter fuldmagt er modtaget hos Klubliv Mobil). Velkomstbrevet indeholder alle nødvendige informationer for at aktivere tjenesten.

2.6. Meddelelser fra Klubliv Mobil til kunden sendes via e-mail til den e-mail adresse, kunden har oplyst. Meddelelser fra Klubliv Mobil inkluderer meddelelser vedr. abonnementsaftalen, f.eks. varslinger om ændring af priser eller vilkår. Klubliv Mobil kan dog vælge at sende meddelelser som et almindeligt brev. Klubliv Mobil vil efter endt abonnementsforhold stikprøvevist fremsende et spørgeskema pr. e-mail med henblik på at forbedre kundeoplevelsen for fremtidige kunder.

2.7. Meddelelser fra kunden sker hurtigst via Klubliv Mobil's hjemmeside, men almindelig brevpost til Klubliv Mobil's adresse kan også anvendes.

2.8. Som kunde hos Klubliv Mobil kan bestillingen fortrydes inden for 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Fortrydelsesfristen er 14 dage fra den dag, aftalen er indgået, dvs. fra den dag, hvor kunden accepterer nærværende vilkår via internettet (og samtidig pr. mail modtager ordrebekræftelsen) dog senest indtil tjenesten tages i brug. Hvis kunden ønsker at gøre sin fortrydelsesret gældende, skal det ske inden udløbet af førnævnte frist ved, at kunden enten pr. e-mail eller på anden måde (med den standardfortrydelsesblanket, der blev tilsendt ved bestilling) meddeler, at denne ønsker at fortryde den indgåede aftale. Fortrydelsesblanketten, e-mailen, osv. skal modtages inden fortrydelsesfristen. Ved fortrydelse tilbagebetales det forudbetalte beløb til den konto, som betalingen er trukket fra. Hvis abonnementet er taget i brug, hæfter kunden for betaling af forbrug samt for eventuel uretmæssig brug eller bortkomst af SIM-kort, jf. pkt. 4.

2.8.1. Det forudbetalte beløb tilbagebetales minus det forbrug, kunden har haft og minus det aktuelle administrationsgebyr for udbetaling ved opsigelse. Hvis kunden gør brug af sin lovmæssige fortrydelsesret, opkræves ikke administrationsgebyr. Den aktuelle pris er oplyst på www.klublivmobil.dk.

2.9. I tilfælde, hvor kunden ved bestilling har accepteret, at Klubliv Mobil påbegynder levering af tjenesten inden fortrydelsesfristens udløb, ophører kundens fortrydelsesfrist, når Klubliv Mobil påbegynder leveringen af tjenesten.

3. Behandling af kundeoplysninger

3.1. Når en kunde bliver oprettet hos Klubliv Mobil, bliver kundeoplysninger gemt i vores database. Det drejer sig om kundens navn, adresse, CPR/CVR-nummer (som krypteres), e-mail og telefonnummer.

3.2. Klubliv Mobil har ifølge bogføringsloven pligt til at gemme information om alle køb af varer og tjenesteydelser i 5 år.

3.3. Alle oplysninger, kunden opgiver til Klubliv Mobil, er fortrolige, og vil ikke blive misbrugt eller viderebragt til andre end teleoperatøren og leverandøren af den tekniske løsning jf. punkt 2.4. Dette gælder dog ikke, hvis Klubliv Mobil af myndighederne, f.eks. politiet eller 112, bliver pålagt at videregive kundens oplysninger. Klubliv Mobil følger anbefalinger og regler jf. Persondataloven.

3.4. Klubliv Mobil gemmer ikke betalingsoplysninger. Benyttes automatisk optankning, gemmes kundens kortoplysninger af Nets, som er godkendt leverandør af betalingssystemer.

3.5. Klubliv Mobil logger al trafik på www.klublivmobil.dk.

3.6. Kundens telefonnummer og adresse bliver offentligt tilgængelige i Klubliv Mobil's nummeroplysningsdatabase. Kunden kan til enhver tid gratis og ved kontakt til Klubliv Mobil få slettet telefonnummer og adresse fra Klubliv Mobil's nummeroplysningsdatabase tillige med, at kunden til enhver tid har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registrerede af Klubliv Mobil.

4. Uretmæssig brug eller bortkomst af SIM-kort

4.1. Kunden modtager ved tilmelding et SIM-kort og en PIN- samt PUK-kode. Disse koder er personlige og skal opbevares på en forsvarlig måde. PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet.

4.2. Indtastes PIN-koden forkert 3 gange i træk, blokeres SIM-kortet, som så skal åbnes ved indtastning af PUK-kode.

4.3. Indtastes PUK-koden forkert 10 gange, vil SIM-kortet ikke længere kunne benyttes.

4.4. Hvis SIM-kortet er bortkommet, skal kunden straks meddele dette til Klubliv Mobil via telefonnummer 7212 8774 eller logge ind på Mit Klubliv Mobil, hvor kunden kan tyverispærre sit mobilnummer. Snarest muligt efter modtagelse af kundens ønske om spærring vil Klubliv Mobil pr.

e-mail bekræfte spærringen med angivelse af tidspunktet for aktivering af denne. Kunden hæfter ikke for forbrug efter spærringstidspunktet.

4.5. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet i henhold til Lov om betalingstjenester § 62. Klubliv Mobil er ansvarlig for tab hos kunden i henhold til lovens §§ 61 og 62.

4.6. Kunden kan mod betaling af et gebyr (jf. prislisten) få et nyt SIM-kort tilsendt eller få genåbnet sit nummer.

5. Betaling

5.1. Ved tilmelding skal kunden afgive kreditkortoplysninger til umiddelbar betaling af oprettelsesgebyr og senere betaling af taletidspakke eller andre Klubliv Mobil -relaterede produkter. Betaling af taletidspakken sker når Klubliv Mobil sender SIM-kort til kunden (nyt nummer) eller ved igangsættelse af nummerportering (flytning af eksisterende nummer).

5.2 Klubliv Mobil trækker automatisk pengene fra kundens kreditkort, så Klubliv Mobil pakken bliver betalt den første hverdag hver måned. Denne service kaldes Automatisk Pakkebetaling. Foretrækker kunden selv at sørge for at indbetale penge til dækning af sin månedlige taletidspakke, kan kunden altid kontakte Klubliv Mobil på 7212 8774 eller kundeservice@klublivmobil.dk og framelde sig Automatisk Pakkebetaling.

5.3. Kundens forbrug i henhold til de gældende priser trækkes løbende fra kundens personlige konto.

5.4. Kunden kan til enhver tid logge ind på sin konto på www.klublivmobil.dk og se en specificeret opgørelse af forbrug og betalinger.

5.5. Kunden skal altid sikre, at der er dækning for sit forbrug på den personlige konto.

5.6. Klubliv Mobil udsender generelt ikke regninger. En specifikation er altid tilgængelig via kundens personlige konto hos Klubliv Mobil på www.klublivmobil.dk. Kunden kan imod betaling af gebyr få tilsendt en faktura med almindelig brevpost.

5.7. Betalingen sker i danske kroner.

5.8. Klubliv Mobil blokerer muligheden for at foretage opkald, datatransaktioner og sende SMS, så snart der er registreret en negativ saldo. Kunden kan stadig modtage opkald og SMS. Befinder kunden sig i udlandet, bliver der dog blokeret for at modtage opkald og SMS, hvis saldoen er negativ.

5.9. Klubliv Mobil giver kunden meddelelse om den negative saldo og blokeringen af tjenesten via SMS og e-mail. Sker blokeringen i tidsrummet fra kl. 21:00 til kl. 09:00, sendes SMS-meddelelsen efter kl. 09:00. Hvis saldoen er i debet (i minus), mere end 24 timer efter Klubliv Mobil har afsendt SMS-meddelelsen om den negative saldo, spærres mobiltjenesten. Det medfører, at kunden ud over blokering af udgående trafik (jf. pkt. 5.8) efter en kort periode heller ikke vil kunne modtage opkald

samt SMS. Klubliv Mobil forbeholder sig derudover ret til at pålægge et rykkergebyr, hvis kontoen er negativ, jf. www.klublivmobil.dk.

5.10. Bliver kundens kreditkort udskiftet, er det kundens ansvar at kontakte kundeservice for at få opdateret kreditkortoplysninger, så betalingen sker til tiden.

5.11. Kunden kan købe varer og tjenester, som leveres uden for mobiltelefonen og betales via mobilregningen. Det maximale beløb for denne type køb vil være 225 kr. pr. vare eller tjeneste. Ved misbrug eller tyveri af SIM-kortet hæfter kunden ikke for denne type køb, medmindre misbruget skyldes egen forsætlig eller svigagtig adfærd. Kunden kan fravælge denne mulighed ved at spærre for indholdstakserede services – kontakt kundeservice for at få dette gjort.

5.12. Klubliv Mobil forudsætter et forbrug på et telefonnummer på minimum 10 kr. pr. kalendermåned (inklusive pakkeprisen). Er forbruget under 10 kr., suppleres forbruget med et inaktivitetsgebyr svarende til forskellen fra det forbrugte beløb op til 10 kr. Er forbruget fx på 2 kr. i en kalendermåned, trækkes der 8 kr. i inaktivitetsgebyr. Det pågældende inaktivitetsgebyr bliver trukket den 10. i den efterfølgende kalendermåned.

5.13. For at sikre kunden imod en uventet stor regning på dataforbrug i udlandet, er der fastsat et dataloft på 450 kr. pr. kalendermåned, når kunden er i udlandet. Data-forbrugskontrol er lovpligtigt og trådte i kraft den 1. juli 2010. Der kan være forsinkelse på modtagelsen og dermed registreringen af dataforbruget, hvorfor grænsen kan blive overskredet.

Data-forbrugskontrollen gælder kun i udlandet og virker på den måde, at der midlertidigt spærres for dataforbindelsen, når kunden har brugt data på mobilen svarende til 450 kr. i den indeværende kalendermåned. Forbindelsen genåbnes ved månedsskifte. For at dataforbindelsen ikke lukker uventet, får kunden en SMS, når der er forbrugt 80 % af de 450 kr., hvor kunden gøres opmærksom på, at kunden er ved at ramme grænsen. Der sendes endnu en SMS, når dataforbindelsen bliver spærret. Kunden vil selvfølgelig stadig kunne bruge sin telefon til at ringe og sende SMS fra.

Dataforbruget bliver opgjort fra den første i en måned og slutter den sidste dag i måneden. Kunden skal derfor være opmærksom på, at rejser kunden over et månedsskifte, kan forbruget overskride de 450 kr. pga. månedsskiftet.

Det er muligt at hæve forbrugsloftet midlertidigt. Det gør kunden ved at sende en SMS med teksten DATAKONTROL HÆV til 1221, så øges grænsen med nye 450 kr.

Kunden kan også få oplyst sin data-roaming-saldo via SMS ved at sende en SMS med teksten DATASALDO til 1221.

Hvis kunden ikke ønsker data-forbrugskontrol, kan dette frameldes ved henvendelse til kundeservice på 7212 8774 eller pr. e-mail til kundeservice@klublivmobil.dk.

6. Kampagner og bonus

6.1. Ved kampagner, hvori der indgår taletid som en del af kampagnen, eller hvis Klubliv Mobil indsætter bonus på kundens konto, kan taletiden eller bonussen ikke ombyttes til kontanter eller overflyttes til et andet nummer hos Klubliv Mobil. Disse kan ej udbetales i forbindelse med

opsigelse. Hvis ikke andet udtrykkeligt er nævnt i forbindelse med en bonusform, udløber Bonus Taletid og Bonus Data altid automatisk efter 180 dage.

7. Kreditvurdering

7.1. Klubliv Mobil kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt foretage en kreditvurdering. Klubliv Mobil kan i den forbindelse indhente data fra advarselsregistre eller kreditoplysningsbureauer. Såfremt en kreditvurdering ikke er uden forbehold, forbeholder Klubliv Mobil sig ret til at kræve sikkerhed for betalinger eller at ophæve aftalen.

8. Kundens misligholdelse

8.1. I tilfælde af at kunden misligholder forpligtigelser i henhold til abonnementsaftalen, kan Klubliv Mobil afbryde eller begrænse kundens brug af Klubliv Mobil's mobiltjeneste. Følgende forhold anses blandt andet for at være væsentlig misligholdelse:

8.1.1. Saldoen på kundens personlige konto er i debet (i minus), og det skyldige beløb er ikke betalt efter Klubliv Mobil har gjort kunden opmærksom på det.

8.1.2. Kunden standser sine betalinger, indleder akkordforhandlinger eller erklæres konkurs.

8.1.3. Kunden udøver chikane mod Klubliv Mobil, Klubliv Mobil's medarbejdere eller kunder.

8.2. Hvis kunden ikke retter det forhold, der har givet anledning til spærringen, kan Klubliv Mobil uden varsel ophæve abonnementsaftalen. Ophæves abonnementsaftalen, mister kunden rettighederne til mobilnummeret.

8.3. Ved en kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at have en konto i debet (i minus) i mere end 35 dage, og hvor kunden er den juridiske ejer af mere end et abonnement, vil Klubliv Mobil trække det skyldige beløb fra den eller de andre Klubliv Mobil -konti kunden måtte have. Klubliv Mobil er berettiget til at lukke samtlige yderligere abonnemeter, som kunden måtte have og udbetale eventuelle forudbetalte beløb i overensstemmelse med punkt 2.8.1. med tillæg af administrationsgebyr jf. priserne på hjemmesiden www.klublivmobil.dk

8.4. En kunde, der har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå en aftale med Klubliv Mobil, før gælden er betalt.

9. Reklamationer og fejlafhjælpning

9.1. Klubliv Mobil skal sørge for at udbedre fejl og andre afbrud inden for rimelig tid, efter at kunden har anmeldt fejlen. Henvendelse kan ske telefonisk på 7212 8774 eller via Klubliv Mobil's hjemmeside www.klublivmobil.dk, så vil afhjælpningen ske hurtigst muligt inden for normal arbejdstid. Klubliv Mobil tager forbehold for trykfejl og henviser til kundeservice i tvivlstilfælde.

10. Opsigelse

10.1. Kunden kan opsig sit abonnement uden varsel.

10.2. En opsigelse skal ske skriftligt.

10.3. Kunden vil ved opsigelse få returneret en eventuel forudbetalt restsaldo. Udbetalingen vil ske ca. 30 dage efter Klubliv Mobil's modtagelse af opsigelsen. Beløbet udbetales til den konto, kunden har oplyst. Klubliv Mobil er berettiget til at opkræve gebyr for udbetaling, jf. www.klublivmobil.dk.

10.4. Klubliv Mobil kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 2 måneders varsel, herunder hvis Klubliv Mobil ophører med at udbyde mobiltjenesten.

11. Supplerende faciliteter og services

11.1. Viderestilling til nyt nummer giver kunden mulighed for at få viderestillet. Denne service ydes mod betaling, jf. prislisten.

11.2. Forhindring af nummervisning giver kunden mulighed for at forhindre visning af sit nummer ved opkald. Valget kan foretages permanent eller pr. opkald. Kunden kan ligeledes fravælge at få præsenteret kaldende nummer. Har kunden valgt at have hemmeligt nummer, vil visning af nummer i forbindelse med opkald permanent være blokeret (dog undtaget opkald til 112).

11.3. Udlandstelefoni giver kunden mulighed for at foretage opkald fra og til udlandet. Et Klubliv Mobil -nummer er som udgangspunkt ikke åbent for opkald til eller i udlandet. Klubliv Mobil er berettiget til at tage et gebyr for tilmelding jf. prislisten. I forbindelse med tilmeldingen til udlandstelefoni foretager Klubliv Mobil en kreditvurdering af kunden. Klubliv Mobil forbeholder sig retten til at afvise adgang til Udlandstelefoni på baggrund af en kreditvurdering af kunden.

Kunden kan tilmelde sig ved tilmeldingen til Klubliv Mobil eller tilmelde sig efterfølgende ved at henvende sig til kundeservice på 7212 8774 eller kundeservice@klublivmobil.dk. Ved tilmelding til udlandstelefoni kan der opkræves et engangsgebyr jf. prislisten.

Forbrug foretaget i Danmark til udlandet takseres efter de til enhver tid gældende roaming takster ved den udenlandske teleoperatør inkl. opkalds-/modtagelsesafgift osv.

Forbrug foretaget i udlandet takseres efter den til enhver tid gældende udlandstakst i det pågældende land. Bemærk, at opkald, SMS, MMS osv. mellem danske mobilnumre i udlandet også takseres til udlandstakst (både opkaldet og det modtagne opkald).

Det forbrug, som kunden foretager eller modtager i udlandet, vil blive opkrævet hurtigst muligt. Forbrug i udlandet kan dog være flere uger forsinkede. Priserne i udlandet afhænger af det mobilnet, der benyttes. Kunden skal være opmærksom på, at denne også betaler for at modtage opkald og data i udlandet, eller hvis nogen lægger en besked på kundens telefonsvarer, eller telefonen er viderestillet.

Opkald, SMS, data osv. modtaget på en mobiltelefon, der befinder sig i udlandet, takseres efter den til enhver tid gældende udlandstakst i det pågældende land samt evt. opkalds-/modtagelsesafgift. Se alle taksterne her: www.klublivmobil.dk.

Kunden er selv ansvarlig for, at den terminal, der benyttes i udlandet, er kompatibel til det mobilnet, Klubliv Mobil har aftale med. Klubliv Mobil forbeholder sig ret til at spærre for servicen, begrænse forbruget i udlandet eller opkræve et depositum.

Mobiltelefoner vælger oftest automatisk det netværk, hvor signalet er stærkest. Befinder kunden sig tæt på en grænse, vil telefonen automatisk vælge det netværk, som er stærkest. Det betyder, at kunden i grænseområder kan risikere, at telefonen fanger et udenlandsk netværk, selv om kunden befinder sig i Danmark. Det fremgår af displayet på telefonen, hvilket netværk den er på, og kunden får ofte en SMS, når der er skiftet netværk.

Klubliv Mobil påtager sig ikke ansvaret for dækning, sikkerhed, kvalitet mv. i udenlandske mobilnet.

11.4. Ekstra Data er en service, der ydes mod betaling. Ekstra Data består af en ekstra mængde data som knyttes til pakken. Ved hver måneds begyndelse lægges den ekstra data oven i den datamængde, der allerede er i pakken.

Bruger kunden mere end den inkluderede data og den ekstra data der er tilkøbt, nedsættes hastigheden på download- og upload hastigheden til 256 kbit, indtil en ny måned starter. Skifter kunden til en anden talepakke, afmeldes Ekstra Data. Kunden kan til enhver tid opsig Ekstra Data. Opsigelsen har øjeblikkelig virkning.

Kunden har adgang til det mobile netværk med den til hver tid bedst mulige hastighed, som netværket kan yde (op til 32 Mbit/s download og 7 Mbit/s upload). Hastigheden kan variere fra område til område og afhænger tillige af antal transmissioner (alm. mobilbrug) og antallet af samtidige brugere. Dataforbruget er begrænset til brug i Danmark. Dataforbrug i udlandet takseres efter de gældende takster for det pågældende land, jf. prislisten.

For Ekstra Data-abonnementsaftalen gælder følgende betingelser i tillæg til abonnementsbetingelserne for Klubliv Mobil. Abonnementsbetingelserne for Klubliv Mobil kan findes i nærværende dokument.

Ved uoverensstemmelser mellem betingelser for Ekstra Data-abonnementet og de generelle betingelser, gælder førstnævnte.

Ønskes Ekstra Data til Klubliv Mobil, kan dette vælges i bestillings flowet, der tilbydes automatisk.

Ekstra Data kan også tilvælges, når kunden er blevet oprettet. Dette fås ved at kontakte kundeservice.

11.5 Fri Facebook er en service, der er tilknyttet taletidspakkerne. Er kunden på Facebook via Facebook app'en på telefonen, vil forbruget stadig blive registreret, men det vil ikke have nogen effekt på den samlede mængde månedsdata, der er inkluderet i pakken, og prisen vil altid figurere som værende 0,00 kr. Kunden skal dog være opmærksom på, at hvis der følges et link, som efterfølgende bliver vist i en browser, er det ikke omfattet af Fri Facebook-servicen. Benyttes tredjeparts-applikationer vil det samme gøre sig gældende. Kort sagt er det kun facebook.com-forbruget, der ikke tæller med i pakkens inkluderede mængde data.

Vær opmærksom på, at der kan være reklamer/bannere på Facebook, som ikke er en del af Facebooks server og dermed tæller som alm. dataforbrug, på trods af at kunden ikke klikker på dette. Fri Facebook på mobilen gælder kun i Danmark. Benyttes Facebook i udlandet, vil kunden blive takseret jf. prislisten. Vi forbeholder os dog retten til at implementere foranstaltninger, der vil takserer kunden separat for streaming via Facebook. Dette gælder musik, video, tv og andre typer af funktioner.

11.6 4G-netværk (LTE) er en service, der enten er inkluderet i pakken eller kan tilkøbes. For at kunne gøre brug af dette netværk skal telefonen og SIM-kortet være 4G-klar. Telefonen skal være forberedt til dette. Er kunden i tvivl, kontakt kundeservice.

Med 4G-netværket har kunden adgang med den til hver tid bedst mulige hastighed, som netværket kan yde, hvilket er 17 til 71 Mbit/s download og 5 til 43 Mbit/s upload. Hastigheden kan variere fra område til område og afhænger af antal transmissioner samt antal af samtidige brugere på masten.

11.7. Med Klubliv Mobil til Klubliv Mobil ringer kunden til andre med Klubliv Mobil til 0 kr. pr. minut den første time af et opkald, hvorefter kaldet takseres til normal takst. Dog max 48 timer pr. måned. Opkaldsafgiften er ligeledes 0 øre.

Klubliv Mobil til Klubliv Mobil må alene anvendes til kundens eget forbrug.

Klubliv Mobil til Klubliv Mobil må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen.

Hvis kundens konto hos Klubliv Mobil har en saldo på 0 kr. eller mindre, spærres telefonen, jf. Klubliv Mobil's generelle vilkår pkt. 5. Spærringen af telefonen omfatter også Klubliv Mobil til Klubliv Mobil.

Spærringen ophæves automatisk, når saldoen hos Klubliv Mobil er 0 kr. eller mere.

Ved misligholdelse af vilkårene for Klubliv Mobil til Klubliv Mobil er Klubliv Mobil berettiget til at lukke for Klubliv Mobil til Klubliv Mobil uden varsel. Ved lukningen gives besked til kunden via e-mail og SMS.

12. Priser og vilkår

12.1. De til enhver tid gældende priser fremgår af prislisten på www.klublivmobil.dk.

12.2. Klubliv Mobil kan ændre disse abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på mindst 1 måned.

12.3. Vilkårs- og prisændringer varsles direkte til kunden pr. SMS eller e-mail og evt. også på www.klublivmobil.dk eller i dagspressen.

12.4. Sker der ændringer, som kun er til kundens fordel, vil de træde i kraft uden varsel.

13. Tvister og klager

13.1. I tilfælde af tvist mellem kunden og Klubliv Mobil om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan kunden klage til Klubliv Mobil pr. brev til den i afsnit 1-anførte adresse eller på e-mail til kundeservice@klublivmobil.dk. Der træffes som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

13.2. Klubliv Mobil's afgørelse kan indbringes for Teleankenævnet. Se evt. mere på www.teleanke.dk

14. Ansvar

14.1. Klubliv Mobil hæfter ikke for fejl, nedbrud, driftsmæssige indgreb eller forstyrrelser, der skyldes forhold, der kan henføres til anden operatør. Klubliv Mobil er heller ikke erstatningsansvarlig jf. almindelige erstatningsregler for tab forårsaget af Klubliv Mobil's undladelser.

14.2. Klubliv Mobil hæfter ikke for indirekte tab, følgeskader, driftstab, tab af avance, tab af data, krav fra tredjemand eller andet økonomisk konsekvenstab.

14.3. Klubliv Mobil er ikke ansvarlig for afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af tjenesterne i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige årsager. Dette indebærer også forsinkelser på takseringen.

15. Overdragelse

15.1. Kunden kan med Klubliv Mobil's samtykke overdrage abonnementet til tredjemand. Klubliv Mobil kræver skriftligt samtykke fra såvel kunden som tredjemand, samt at eventuel gæld betales forinden overdragelse. Klubliv Mobil forbeholder sig at foretage kreditvurdering af den abonnements overdrages til. Klubliv Mobil giver kunden mulighed for at overdrage nummer (herunder særligt gode numre) via auktioner eller på tilsvarende vis, såfremt det ved videresalg tydeligt oplyses, at nummeret er oprettet hos Klubliv Mobil.

15.2. Klubliv Mobil kan opkræve et gebyr for overdragelsen til den nye kunde jf. prislisten.

15.3. Klubliv Mobil kan frit overdrage kunden til tredjemand eller anden ejer struktur.

16. Vilkår for nummerflytning

16.1. Ved at acceptere vilkårene bekræfter kunden som nuværende ejer af mobilnummeret, at kunden ønsker at overføre sit mobilnummer fra sit nuværende selskab til Klubliv Mobil. Samtidig giver kunden Klubliv Mobil fuldmagt til - med henblik på nummerflytningen - at opsiges abonnementet hos kundens nuværende selskab.

16.2 Når kunden vælger at flytte sit nummer ved udløb af bindings- og/eller opsigelsesperiode, bliver nummeret flyttet til Klubliv Mobil den førstkommande arbejdsdag, efter kundens bindings- eller opsigelsesperiode er udløbet hos kundens nuværende teleselskab.

16.3 Kunden kan selv vælge en dato for flytning af sit nummer. En eventuel binding på et abonnement hos kundens nuværende teleselskab, vil fortsætte indtil bindingsperioden udløber, også

selv om kundens nummer er overgået til Klubliv Mobil. Kunden vil muligvis i den pågældende periode betale både til Klubliv Mobil og til kundens tidligere selskab, indtil bindingen er ophørt, hvilket kunden selv skal afklare med sit nuværende teleselskab.

16.4 Ved forsinkelse/afbrydelse af kundens nummerflytning kan kunden forvente en kompensation ud fra følgende rater:

16.4.1. Forsinkelse: 50 kr. som engangsbeløb samt 5 kr. pr. efterfølgende hverdag. Eksempel: Kundens nummerflytning bliver forsinket med 5 dage. Så kan kunden forvente en kompensation på 50 kr. 4x5 kr. for de følgende dage. Altså en samlet kompensation på 70 kr.

16.4.2. Afbrydelse af telefoni: Hvis kunden skulle komme i den uheldige situation at stå uden telefoni i mere end 24 timer, er raterne følgende: 50 kr. som engangsbeløb efter 24 timer, samt 50 kr. pr. efterfølgende hverdag. Eksempel: Nummerflytningen går igennem, men kunden står uden telefoni pga. en fejl hos os. Hvis kunden efter 24 timer stadig står uden telefoni, får kunden 50 kr. pr. dag. Så 4 dage uden telefoni giver 200 kr. i kompensation.

16.4.3. Uretmæssig nummerflytning: Nummerflytningen skal annulleres senest dagen inden nummeret overgår til Klubliv Mobil. Dette gøres ved at logge ind på Mit Klubliv Mobil, og annullere nummerflytningen. Dette skal ske senest dagen inden overflytningen klokken 12.00. Hvis kundens nummer mod forventning stadig overgår til Klubliv Mobil, selv om kunden har bedt om at få nummerflytningen annulleret, vil kompensationen lyde på 500 kr.

17. Specifikke vilkår for Klubliv Mobil Produkter

	1 time - 1 GB 49 kr.	10 timer - 10 GB 99 kr.	12 timer - 20 GB 109 kr.	Fri Tale - 8 GB 129 kr.	Fri tale - 12 GB 149 kr.
Pris pr. måned	kr. 49	kr. 99	kr. 109	kr. 129	kr. 149
Data inkluderet	1 GB	10 GB	20 GB	8 GB	12 GB
Taletid inkluderet i pakken	1 time	10 timer	12 timer	Fri tale	Fri tale
Pris pr. SMS/MMS	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0
Pris for Klubliv Mobil til Klubliv Mobil	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0
Pris for Fri Facebook	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0
Pris for 5 GB ekstra data	kr. 49	kr. 49	kr. 49	kr. 49	kr. 49
Pris for Data Speed 4G	kr. 20	kr. 0	kr. 0	kr. 0	kr. 0
Pris for tale ud over pakkeindhold	kr. 0,49/min	kr. 0,49/min	kr. 0,49/min	kr. 0,49/min	kr. 0,49/min
Pris for data ud over pakkeindhold	kr. 0/256 kbit	kr. 0/256 kbit	kr. 0/256 kbit	kr. 0/256 kbit	kr. 0/256 kbit
Pris for oprettelse (normalpris)	kr. 49	kr. 49	kr. 49	kr. 49	kr. 49
Opsigelsesfrist	ingen binding	ingen binding	ingen binding	ingen binding	ingen binding
Afregningsform	sekundtakseret	sekundtakseret	sekundtakseret	sekundtakseret	sekundtakseret

Alt inkluderet taletid, data, SMS, MMS og andre inkluderede ydelser kan alene benyttes i Danmark. Brug uden for Danmark (leverandørens net i grænseområder) betales ud over det valgte abonnement og inkluderede ydelser i henhold til disse vilkår og priserne på www.klublivmobil.dk

Taletid og data inkluderet i en pakke er pr. kalendermåned og ubrugt tale/data kan ikke overføres til senere brug eller til andre Klubliv Mobil abonnementer. Opkaldsafgiften i Danmark og til danske mobil- eller fastnetnumre er 0 øre.

- Dataforbrug udover hvad der er inkluderet i en pakke, koster ikke ekstra, men hastigheden sænkes til 256 kbit.
- Længden af den enkelte samtale til Klubliv Mobil numre må maks. vare én time, men kunden kan lægge på inden en time og ringe op igen. Dette er for at sikre kunden mod overforbrug.
- Klubliv Mobil må ikke bruges kommercielt, herunder til markedsføring.
- Klubliv Mobil forbeholder sig ret til at lukke for fri SMS og MMS ved brug af mere end 20.000 SMS'er og 1.000 MMS'er om måneden. Sker dette gentagne gange, over flere måneder, forbeholder Klubliv Mobil sig ret til bringe abonnementet til ophør og lukke for kundens nummer. Kunden vil altid blive informeret, inden konto og nummer lukkes. Klubliv Mobil forbeholder sig retten til uden varsel at lukke abonnementer for den enkelte kunde, såfremt Klubliv Mobil registrerer systematisk misbrug eller adfærd, der falder under ovenstående kategorier.
- Inkluderet taletid gælder kun for opkald til danske mobil- og fastnetnumre og inkluderer ikke sær-takserede numre som 90 numre eller lignende overtakserede tjenester eksempelvis 118, 1810 eller lignende.
- Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres særskilt efter nærværende vilkår.
- SMS'er til udland og overtakserede SMS'er takseres efter gældende prisliste.
- MMS'er til udenlandske numre, MMS'er sendt fra udlandet og overtakserede MMS'er er ikke inkluderede i produkterne og takseres efter gældende prisliste.
- Alle opkald er sekundtakseret for alle typer af nationale opkald.
- Nærværende specifikke vilkår går forud for generelle vilkår, såfremt der måtte være uoverensstemmelse med disse.

17.1. Mobilt Bredbånd

Vi trækker penge til dækning for den valgte Mobilt Bredbåndsløsning den 1. i hver måned. Beløbet bliver trukket fra det kreditkort, som kunden har afgivet oplysninger på i forbindelse med tilmeldingen, jf. punkt 5.2.

Har kunden et forbrug ud over det, der er inkluderet i pakken, så skrues hastigheden ned til 256 kbit frem til næste abonnementsperiode. Det koster ikke noget at bruge data ved denne nedsatte hastighed. Kunden kan altid tilkøbe Ekstra Data og få hastigheden op igen ved at kontakte kundeservice på 7212 8774.

Hvis der ikke er dækning for et forbrug, der ikke er inkluderet i pakken, vil kunden blive varslet om at sætte penge ind til dækning for dette. Hvis dette ikke sker, kan Klubliv Mobil lukke for Mobilt Bredbånd uden varsel.

For at undgå at dette sker, anbefaler vi altid at kunden tilmelder sig Automatisk Pakkebetaling, ved at kontakte Klubliv Mobil på 7212 8774 eller kundeservice@KlublivMobil.dk.

Tilmelder kunden sig Mobilt Bredbånd i løbet af en måned, betales kun for de dage, der er tilbage i måneden.

Det er muligt at benytte sms. Sendes sms, takseres kunden på baggrund af de aktuelle priser på klublivmobil.prod.local.

Mobilt bredbånd virker kun på Telenors netværk.

København, den 18. november 2015

Klubliv Mobil

Fortrydelsesret

Til:

Klubliv Mobil
V/Telenor
Skelagervej 9
9000 Aalborg

E-Mail: kundeservice@klublivmobil.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*):

Bestilt (*) / modtaget den (*):

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis denne blanket sendes på papir):

Dato:

(*) Det ikke relevante udstreges.