

## 14 dages fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret på de varer og tjenesteydelser (mobiltelefon, mobilabonnement, mobilt bredbåndsabonnement, USB-modem og tilbehør), du køber i vores webshop. Fortrydelsesretten for varer gælder fra den dag, du modtager varen. For tjenesteydelser, fx et abonnement gælder fortrydelsesretten fra den dag, hvor aftalen er indgået. Hvis den 14. dag er en lørdag, helligdag, grundlovsdag, jule- eller nytårsaften, udløber fristen den efterfølgende hverdag.

Du må efter modtagelsen alene håndtere varerne på en måde, så du kan fastslå varernes art, egenskaber og den måde, som de fungerer på. Forringes værdien som følge af, at du har håndteret den på anden vis, kan du komme til at betale for værdiforringelsen.

### **Sådan gør du brug af fortrydelsesretten**

#### **Ved køb af varer**

- Indenfor 14 dage efter du har modtaget varen, skal du give os besked om, at du ønsker at fortryde købet. Du kan give os beskeden skriftligt eller mundligt, men vi anbefaler, at du gør det skriftligt. Du kan bruge Standardfortrydelses formularen ([link](#)), eller sende os et brev. Du kan også ringe til vores Kundeservice på 7212 8774.
- Senest 14 dage efter, at du har givet os besked om fortrydelsen, skal du returnere varen til os.
- Du skal selv betale for returforsendelsen
- Vi refunderer som udgangspunkt den fulde købesum inden for 14 dage efter vi har modtaget varen. Vi kan vælge at tilbageholde købesummen til vi har modtaget varen eller du har sendt os en kvittering for, at varen er returneret
- Købesummen bliver tilbagebetalt via samme betalingsmiddel, som du anvendte til betaling, medmindre vi har aftalt andet

### Ved køb af tjenesteydelser

- Fortryder du køb af en tjenesteydelse, fx et abonnement, skal du give os besked om, at du ønsker at fortryde inden for 14 dage efter aftalens indgåelse.
- Du kan give os beskeden skriftligt eller mundtligt, men vi anbefaler, at du gør det skriftligt. Du kan bruge Standardfortrydelsesformularen ([link](#)), eller sende os et brev. Du kan også ringe til vores Kundeservice på 7212 8774.
- Senest 14 dage efter, at du har givet os besked om fortrydelsen, skal du returnere simkortet
- Du skal selv betale for returforsendelsen
- Vi refunderer som udgangspunkt den fulde købesum inden for 14 dage efter vi har modtaget varen. Vi kan vælge at tilbageholde købesummen til vi har modtaget varen eller du har sendt os en kvittering for, at varen er returneret
- Har du valgt at tage abonnementet i brug inden for de 14 dage, men alligevel ønsker at fortryde aftalen, skal du betale for den del af aftalen, som allerede er leveret.
- Købesummen bliver tilbagebetalt via samme betalingsmiddel, som du anvendte til betaling, medmindre vi har aftalt andet

**Klubliv Mobil**  
**V/Telenor**  
**Skelagervej 9**  
**9000 Aalborg**

Det beløb som refunderes svarer til produktets salgspris samt omkostninger ved pakning, emballage og fragt. Omkostninger forbundet med at returnere varen dækkes ikke.

Når du sender varen tilbage, anbefaler vi, at du udfylder og vedlægger fortrydelsesblanketten ([link](#))

Hvis telefonen godkendes til fortrydelse, vil der gå 5-10 hverdage, før pengene er udbetalt til din bankkonto.